

رهیاب رایانه گستر
RAHYAB RAYANEH GOSTAR



رهیاب رایانه گستر پیشرو در فناوری اطلاعات و ارتباطات



هوشمند به سوی آینده، همراه در پیشرفت

www.rahyaab.ir

معرفی

شرکت دانش بنیان رهیاب رایانه گستر در سال ۱۳۷۷ با هدف ارائه خدمات تخصصی فناوری اطلاعات و ارتباطات تاسیس گردید و بعنوان مجری و مبتکر راهکارهای مبتنی بر فناوری اطلاعات در حوزه حمل و نقل و لجستیک به ویژه در محوطه های بندری و نگهداشت و ارسال کالا فعالیت خود را آغاز کرد. این شرکت در سال ۱۳۸۴ برنده اول مزایده شرکت ارتباطات سیار ایران (همراه اول) و در ادامه سایر اپراتورهای تلفن همراه کشور شامل ایرانسل، تالیا، مخابرات کیش و رایتل شد و فعالیت خود را به عنوان اپراتور سرویس های پیامکی سرشماره ۱۰۰۰ و اولین ارائه دهنده خدمات ارزش افزوده پیام کوتاه ایران آغاز نمود. حاصل ۲۰ سال تجربه در حوزه های مرتبط و ارسال بیش از دو میلیارد پیام کوتاه در ماه، این شرکت را به شرکتی پیشرو در این عرصه تبدیل نموده است.

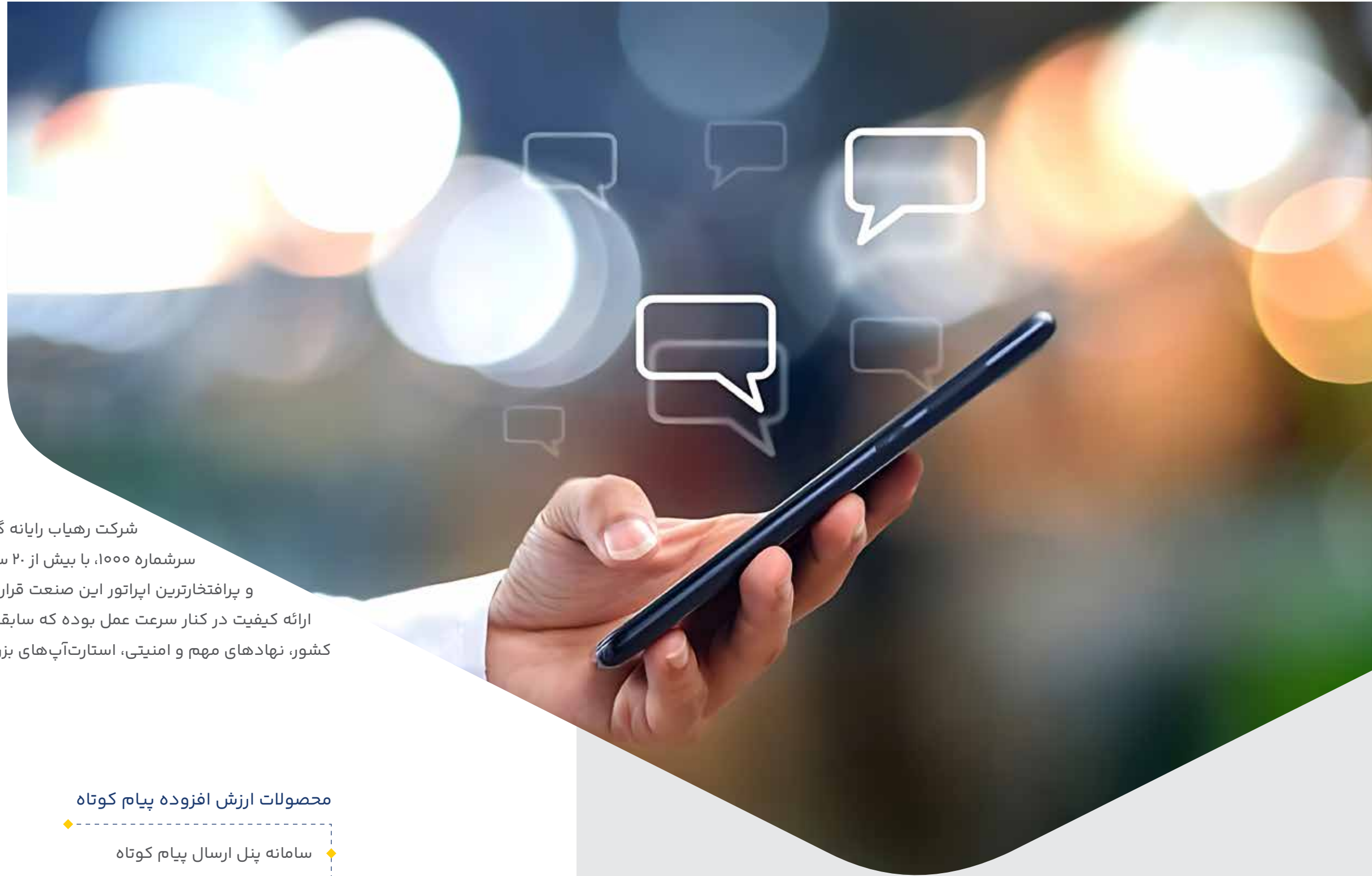
ماموریت و چشم انداز

- ♦ ارائه راه حل های هوشمند در فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ♦ رهبر بازار در نرم افزار های لجستیک و پیام رسانی



تاریخچه





شرکت رهیاب رایانه گستر به عنوان اپراتور پیشرو در صنعت پیام کوتاه با سرشماره ۱۰۰۰، با بیش از ۲۰ سال پیشینه فعالیت در این حوزه، در جایگاه نخستین و پرافتخارترین اپراتور این صنعت قرار دارد. وجه تمایز شرکت رهیاب رایانه گستر نوآوری و ارائه کیفیت در کنار سرعت عمل بوده که سابقه فعالیت مشتریان موجود مانند سازمان‌های کلیدی کشور، نهادهای مهم و امنیتی، استارت‌آپ‌های بزرگ و... گواه این مدعاست.

محصولات ارزش افزوده پیام کوتاه

- ◆ سامانه پنل ارسال پیام کوتاه
- ◆ سامانه پیام یار
- ◆ سامانه پراکسی پیام کوتاه
- ◆ سامانه گزارشات

خدمات ارزش افزوده پیام کوتاه

- ◆ خدمات پیام مکان محور
- ◆ خدمات پیام صوتی
- ◆ خدمات پوش نوتیفیکیشن
- ◆ خدمات اعطای نمایندگی

**خدمات و محصولات
در زمینه ارزش افزوده پیامک**

سامانه رهیب پنل یک پلتفرم تحت وب برای ارسال و دریافت پیامک‌های تبلیغاتی، اطلاع‌رسانی و پیامک‌های تعاملی است. این سامانه با هدف تقویت ارتباط بین شرکت رهیب، نمایندگان و کاربران نهایی طراحی شده و امکاناتی نظیر خرید سرشماره، شارژ اعتبار و مدیریت تعاملات پیامکی را فراهم می‌کند. با رابط کاربری ساده و امنیت بالا، این پنل برای کسب‌وکارهای خرد و کلان ایده‌آل است.

ویژگی‌های کلیدی

- ♦ انواع متنوع ارسال و دریافت پیامک
- ♦ مدیریت نمایندگان و کاربران زیرمجموعه
- ♦ گزارش‌گیری پیشرفته
- ♦ امنیت بالا با پروتکل HTTPS

قابلیت‌ها و ویژگی‌های سامانه

- ♦ ارسال و دریافت پیامک: پشتیبانی از پیام‌های تبلیغاتی، اطلاع‌رسانی و تعاملی
- ♦ گزارش‌گیری پیشرفته: گزارش ارسال‌ها و دریافت‌ها با خروجی اکسل
- ♦ نظرسنجی و مسابقه: ایجاد تعامل با مشتریان از طریق پیامک
- ♦ لیست سیاه: جلوگیری از ارسال به شماره‌های خاص
- ♦ مدیریت زیرمجموعه: تعریف شرکت‌ها و کاربران زیرمجموعه با شارژ و شماره اختصاصی
- ♦ مدیریت اعتبار: تخصیص و پایش شارژ برای زیرمجموعه‌ها و کاربران

کاربردها و صنایع هدف

- ♦ شرکت‌های تبلیغاتی: اجرای کمپین‌های هدفمند
- ♦ مشتریان خرد: ارسال پیامک از سرشماره اختصاصی
- ♦ بانک‌ها و مؤسسات: ارسال پیامک‌های انبوه و خرد

مزیت‌های رقابتی

- ♦ انعطاف‌پذیری: مدیریت زیرمجموعه‌ها و قراردادهای
- ♦ کاربری ساده: رابط کاربری تحت وب برای کاربران غیرفنی
- ♦ امنیت بالا: HTTPS و مدیریت اعتبار، برتری نسبت به پنل‌های غیرامن
- ♦ پشتیبانی بومی: تیم ۷/۲۴ با دانش محلی برای انطباق با مقررات ایران

سامانه پیام یار رهیاب یک بستر نرم‌افزاری پیشرفته است که امکان ارسال و دریافت پیامک از طریق پروایدرهای (تامین کننده های پیامکی) مختلف را فراهم می‌کند. این سامانه به کسب‌وکارها و توسعه‌دهندگان اجازه می‌دهد با استفاده از API ها و وب‌سرویس‌ها، پیامک‌های تکی یا انبوه را از اپلیکیشن‌های متنوع مدیریت کنند.

RAHYAB RAYANEH GOSTAR

ویژگی‌های کلیدی

- ارسال و دریافت پیامک با توزیع ترافیک بین پروایدرها
- پشتیبانی از API های REST و SOAP و پنل کاربری
- گزارش‌گیری پیشرفته و مدیریت کاربران
- مقیاس‌پذیری برای حجم بالای ترافیک

قابلیت‌ها و ویژگی‌های سامانه

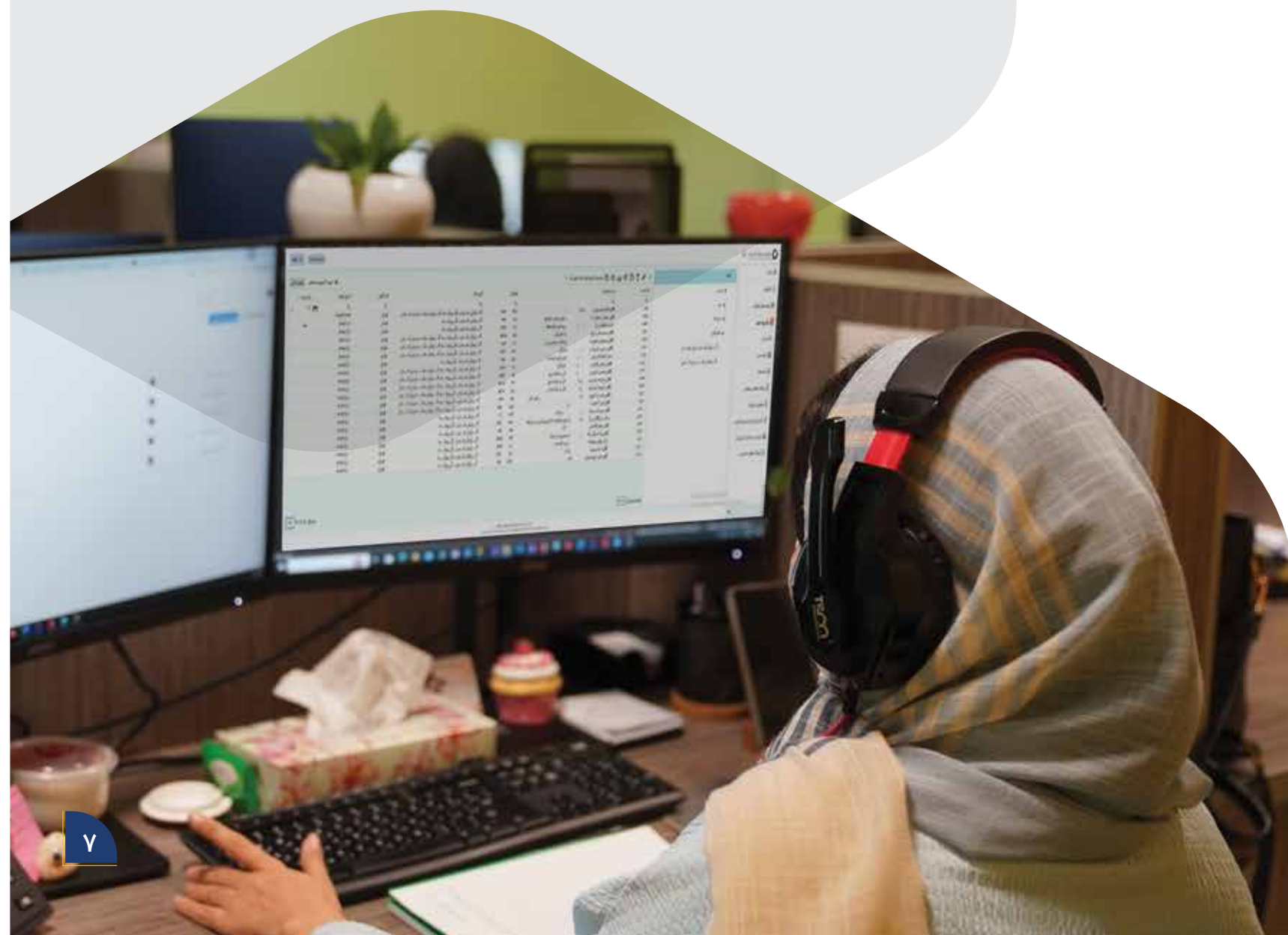
- نصب در محیط‌های کانتینری: پشتیبانی از Docker و Kubernetes
- ارتباط امن: HTTPS برای رمزنگاری و حفاظت از حریم خصوصی
- توزیع ترافیک: تخصیص درصد دلخواه به پروایدرها یا سوییچ کامل به یک پروایدر
- ارسال پیام: تکی، گروهی، نظیر به نظیر، یا زمان‌بندی‌شده از طریق API، پنل کاربری، یا پایگاه داده
- شارژینگ داخلی: محاسبه هزینه‌ها و محدودسازی کاربران سازمانی
- لیست سیاه/سفید: کنترل ارسال به شماره‌های خاص
- نظرسنجی و مسابقه پیامکی: ایجاد تعامل با مشتریان
- گزارش‌گیری پیشرفته: گزارش‌های ارسال، تحویل، و دریافت تحت وب با خروجی اکسل

کاربردها و صنایع هدف

- بانکداری: ارسال OTP و گزارش تراکنش‌ها
- ادارات دولتی: ارسال پیامک‌های انبوه با سطوح دسترسی متنوع
- پلتفرم‌های تبلیغاتی: اجرای کمپین‌های هدفمند
- خدمات مسافرتی و تاکسی اینترنتی: اطلاع‌رسانی بلادرنگ با پایداری بالا

مزیت‌های رقابتی

- انعطاف‌پذیری پروایدرها: توزیع یا سوییچ ترافیک بین پروایدرها
- هزینه بهینه: شارژینگ داخلی و لیست سیاه/سفید
- امنیت پیشرفته: HTTPS و کنترل IP
- پشتیبانی بومی: تیم ۷/۲۴ با دانش محلی برای انطباق با مقررات ایران



سامانه پراکسی پیام کوتاه

سامانه پراکسی پیامک شرکت رهیاب رایانه گستر یک راه حل پیشرفته برای مدیریت ارتباطات پیامکی بلادرنگ است که برای کسب و کارها و توسعه دهندگان طراحی شده است. این سامانه با سرعت بالا، امنیت قوی و مقیاس پذیری، امکان ارسال پیام های تکی، گروهی، یا زمان بندی شده را فراهم می کند. از ارسال رمزهای یک بار مصرف (OTP) تا کمپین های بازاریابی، این سامانه به شما کمک می کند تا تعاملات با مشتریان را بهینه کنید.

ویژگی های کلیدی

- پردازش میلیون ها پیام همزمان با نرخ موفقیت ۹۹٫۹٪
- پشتیبانی از API های استاندارد (REST, SOAP) و پنل کاربری ساده
- مانیتورینگ بلادرنگ و گزارش گیری پیشرفته
- ارتباطات امن با پروتکل HTTPS

مزیت های رقابتی

- سرعت برتر: پردازش میلیون ها پیام با تأخیر کمتر از ۲ ثانیه
- امنیت پیشرفته: انطباق با پروتکل های WSS و HTTPS، برتری نسبت به سامانه های غیرامن
- قابلیت اتصال به SSO
- تحمل خطا در زمان بروز اختلالات و تضمین ارسال صحیح پس از رفع اختلال

کاربردها

- بانکداری و فین تک: ارسال OTP و اطلاع رسانی تراکنش ها
- تجارت الکترونیک: اطلاع رسانی تحویل کالا و پیشنهادات تخفیف
- گردشگری: اطلاع رسانی رزروها و تغییرات پرواز
- سلامت: یادآوری نوبت های پزشکی و برنامه های سلامت
- مدیریت رویداد: اطلاع رسانی رویدادها و فروش بلیط

قابلیت ها و ویژگی های سامانه

- نصب در محیط های کانتینری: پشتیبانی از Docker و Kubernetes برای مقیاس پذیری
- ارسال بلادرنگ: پیام های فوری (مثل OTP) با تأخیر کمتر از ۱ ثانیه
- ارسال پیام: تکی، گروهی، نظیر به نظیر، یا زمان بندی شده از طریق API (REST, SOAP), پنل کاربری، یا پایگاه داده
- نظرسنجی پیامکی: ایجاد نظرسنجی های تعاملی برای جمع آوری بازخورد
- دلیوری Webhook: ارسال گزارش های تحویل به مشتریان

RAHIYAB
RAYANEH
GOSTAR

سامانه گزارشات شرکت رهیاب رایانه گستر یک ابزار قدرتمند برای جمع‌آوری، پردازش و تحلیل داده‌های پیامکی است که به سازمان‌ها کمک می‌کند تصمیمات استراتژیک آگاهانه‌تری بگیرند. این سامانه با ارائه داشبوردهای تعاملی، نمودارها و گزارش‌های ساختاریافته، دسترسی سریع به اطلاعات کلیدی را فراهم می‌کند. از مدیریت مالی تا بازاریابی، سامانه گزارشات برای تیم‌های کوچک تا سازمان‌های بزرگ طراحی شده است.

ویژگی‌های کلیدی

- نمایش داده‌ها به صورت نمودارهای دایره‌ای، میله‌ای، و داشبوردهای تعاملی
- تفکیک و ریزدانگی وضعیت پیامک‌ها تا سطح دقیقه
- مدیریت دسترسی کاربران و گزارش‌های متنوع
- مقیاس‌پذیری برای پشتیبانی از میلیاردها پیامک



قابلیت‌ها و ویژگی‌های سامانه

- نصب در محیط‌های کانتینری: پشتیبانی از Docker و Kubernetes
- داشبوردهای تعاملی: نمایش داده‌ها (مثل تعداد پیامک‌های ارسالی/بازگشتی) به صورت نمودارهای دایره‌ای و میله‌ای
- وضعیت روزانه: گزارش تعداد پیام‌ها، پیام‌های دریافت‌شده، و وضعیت‌ها بر اساس مشتری و تاریخ
- مدیریت متادیتا: تنظیم فیلدهای فرم‌ها برای گزارش‌گیری سفارشی
- قابلیت جستجوی تمام فیلدهای پیامک شامل متن، تاریخ، سرشماره، شماره موبایل، اپراتور، زبان و ...
- قابلیت مشاهده وضعیت هر پارت پیام در پیام‌های چند پارتی
- قابلیت مخدوش کردن پیام‌های حاوی متون حساس امنیتی نظیر OTP برای مدت مشخص

مزیت‌های رقابتی

- سرعت تحلیل: پردازش داده‌های میلیونی در کمتر از ۵ ثانیه
- انعطاف‌پذیری: گزارش‌های سفارشی برای نیازهای خاص هر صنعت
- امنیت بالا: انطباق با HTTPS و استانداردها، برتری نسبت به سامانه‌های غیرامن

کاربردها و صنایع هدف

- بانکداری: تحلیل تراکنش‌ها و ریسک اعتباری
- تولیدی: رصد زنجیره تأمین و کارایی تولید
- بهداشتی: مدیریت منابع و خدمات درمانی
- لجستیک: بهینه‌سازی مسیرها و هزینه‌ها
- خرده‌فروشی: تحلیل فروش و رفتار مشتریان
- بیمه: بهینه‌سازی نرخ‌ها و خسارت‌ها
- بازاریابی: ارزیابی اثربخشی کمپین‌ها

”



پیامک تبلیغاتی مکان محور، یکی از روش‌های مهم تبلیغاتی در عصر دیجیتال است که با استفاده از تکنولوژی مکان‌یابی، برای جذب مخاطبان، با توجه به موقعیت جغرافیایی، به کار گرفته می‌شود. این روش تبلیغاتی بر اساس این ایده است که هر شخص باتوجه به موقعیت مکانی که در آن قرار دارد، تبلیغات شخصی سازی شده‌ای را دریافت کند و از این طریق بتوان به راحتی او را به خرید محصولات یا خدمات ترغیب کرد. با قابلیت ارسال پیامک از طریق دکل همراه اول، به افرادی که در محل موردنظر حضور دارند یا درحال تردد هستند، بدون تأخیر زمانی و به‌صورت زنده پیامک ارسال خواهد شد. همچنین این امکان را در اختیار کسب‌وکارها قرار می‌دهد که براساس موقعیت مکانی دارندگان موبایل، به آن‌ها پیامک تبلیغاتی یا اطلاع‌رسانی ارسال کنند.

پنل ارسال پیامک زنده همراه اول، یکی از هوشمندترین و کاربردی‌ترین روش‌های موجود در حوزه سرویس ارسال پیامک انبوه است.



مشخصات سرویس LBS

- ♦ امکان و تشخیص مکان لحظه ای
- ♦ امکان تعریف سناریو ورود و خروج
- ♦ امکان تعریف سناریو ترکیبی (ورود، خروج و حضور)
- ♦ امکان تعریف زمان بندی ارسال
- ♦ امکان فیلتر کردن مخاطبین براساس جنسیت، سن، شبکه مخابراتی و غیره
- ♦ عدم نیاز به دسترسی به بانک اطلاعات
- ♦ ارسال به پیش شماره های همراه اول

پوش به ارسال اطلاعات به هر دستگاهی که قابلیت اتصال به اینترنت را دارد گفته می‌شود. یک پیام می‌تواند به یک، چند یا همه دستگاه‌ها ارسال شود.

کاربردهای متعددی برای پوش نوتیفیکیشن می‌توان برشمرد، از جمله:

- ♦ کاهش چشمگیر هزینه های ارسال پیامک به بیش از ۷۰٪ هزینه های فعلی
- ♦ اینترنت اشیا (IoT)
- ♦ سرویس‌های چت نظیر تلگرام
- ♦ داشبوردهای بلادرنگ
- ♦ پوش نوتیفیکیشن به گوشی‌ها و دستگاه‌های هوشمند و صفحات وب
- ♦ شهرها و خانه‌های هوشمند
- ♦ بازی‌های چند نفره آنلاین
- ♦ مسیر یابی و مکان یابی

در حال حاضر بخش اعظم ارسال‌های پوش از طریق ابر گوگل انجام می‌پذیرد. مشکلاتی نظیر: باقی ماندن پیام‌های ارسالی حداکثر ۴ هفته، محدودیت ۴ کیلو بایتی در ارسال پیغام‌ها، خروج دیتا به خارج از کشور، عدم اطمینان از ارسال موفق و دریافت گیرنده و سرعت پایین ارسال، شرکت رهیاب رایانه گستر را بر آن داشت تا یک زیر ساخت بومی در کشور ایجاد نماید تا با تکیه بر یکی از امن ترین پروتکل‌ها بر مشکلات ذکر شده فایق آید. در حال حاضر استفاده از این سرویس به علت امنیت بالا، سرعت و مانیتورینگ قدرتمند با استقبال بی نظیر بانک‌ها، موسسات و شرکت‌ها مواجه شده است.

این زیرساخت حاوی ابزارهای مورد نیاز برای مدیریت ارسال، دریافت، شارژ و گزارش گیری از حساب‌های کاربری و همچنین فعالیت‌های انجام شده برای کاربران می‌باشد. محصول نهایی ابزارهای مورد نیاز برای اتصال به آن را نیز فراهم می‌کند به طوری‌که از پلتفرم‌های موجود و زبان‌های برنامه نویسی مختلف قابل دسترس باشد.



پیامک صوتی مجموعه‌ای از سرویس‌های ارزش افزوده بر روی بستر تلفن ثابت، همراه، شبکه اینترنت و اینترنت می‌باشد که جهت اطلاع رسانی، نظرسنجی، ارسال فکس، منشی تلفنی و... مورد استفاده قرار می‌گیرد.

قابلیت ها

ارسال کد تایید OTP

ارسال کد OTP با امکان پخش یک پیغام یا هشدار جهت حفظ محرمانگی رمز به گیرنده که این قابلیت از طریق وب سرویس در دسترس می باشد.

ارسال کد تایید OTP۲

در این نوع ارسال علاوه بر اعلام کد یک پیام صوتی قبل از خواندن کد پخش می شود. مثلاً می تواند نام برند باشد یا توضیحی در مورد شرایط و نحوه استفاده از کد به مشتری داده شود.

تماس صوتی تعاملی (واکنش گرا)

مناسب اجرای کمپین های تلفنی می باشد که نیاز است کاربر واکنشی داشته باشد، در این نوع تماس کاربر بر اساس پیام صوتی دریافت شده می تواند عددی را در در طول تماس شماره گیری نماید، همچنین می‌توان در واکنش به عددی که شماره گیری شده پیامکی هم برای گیرنده ارسال نمود.

تماس تعاملی زنده

- امکان وارد کردن عدد در طول تماس و تعامل
- امکان ارسال پیامک در واکنش به عدد گرفته شده
- امکان اتصال لحظه ای تماس به مرکز تماس و صف (قابلیت شماره گیری و اتصال به صف تماس در مقصد)
- امکان اتصال لحظه ای تماس گیرنده به شماره مستقیم مانند موبایل یا ثابت
- مکالمه دو طرفه محرمانه (عدم نیاز به نمایش شماره هیچ یک از دو طرف)

تماس هوشمند

در این نوع تماس پیام صوتی که به مشتری ارسال می شود، متغیر محتوا پیام صوتی به صورت پیام متنی است و توسط ربات به پیام صوتی تبدیل می شود و به مخاطب ارسال می گردد. لذا مناسب جایی است که پیام هر مشتری کاملاً متفاوت است. در این نوع تماس امکان برقراری ارتباط از نوع تعاملی نیز وجود دارد و کاربر می تواند در طول تماس با وارد کردن عدد تعامل نماید. همین طور این امکان هم وجود دارد که در واکنش به تعامل کاربر پیامک هم به او ارسال شود.

وب سرویس

از طریق وب سرویس امکان ارسال تماس های صوتی، تماس های صوتی تعاملی، ارسال کد OTP وجود دارد. وب سرویس این امکان را فراهم می‌آورد تا از طریق نرم افزار خود دستور برقراری تماس به سامانه ارسال شود؛ وب سرویس تحت استاندارد و معماری restful پیاده سازی شده و در تمامی زبان های برنامه نویسی می توان به آسانی از آن استفاده نمود.

ارسال تماس صوتی زماندار

این نوع تماس صوتی برای ارسال تماس صوتی در آینده طراحی شده است و جهت یادآوری تاریخ انقضای سرویس یادآوری و پیگیری پرداخت مطالبات یا هر نوع تماسی که برای تاریخ خاصی برنامه ریزی شده باشد مناسب است.

خدمات نمایندگی

نمایندگی‌ها معمولاً به عنوان واسطه بین کاربران نهایی و شرکت رهیاب رایانه گستر جهت ارسال پیام کوتاه از طریق اپراتورهای تلفن همراه عمل می‌کنند و به کاربران امکان می‌دهند تا از طریق پنل‌های کاربری خود، پیامک‌های تبلیغاتی یا خدماتی از سرشماره ۱۰۰۰ ارسال کنند از تمامی خدمات مانند ارسال پیامک انبوه، پیامک صوتی، مکان محور و ... بهره‌مند شوند. در حال حاضر حدوداً ۷۰ سازمان در سطح کشور از خدمات نمایندگی رهیاب رایانه گستر بهره‌مند هستند. تقاضای بالا برای بازاریابی پیامکی در کشور تضمینی بر درآمد بالای شما خواهد بود. با دریافت خدمات پنل نمایندگی امکان تعریف شرکت های زیر مجموعه نامحدود وجود دارد.

شرکت رهیاب رایانه گستر از سال ۱۳۸۱ در عرصه‌ی طراحی، تولید و توسعه‌ی سیستم‌های اطلاعاتی در عرصه‌ی حمل‌ونقل فعال بوده و نخستین نرم‌افزارهای خود در این عرصه را در سال ۸۱ ارائه نموده است. در طی ۲۳ سال اخیر، راهکارهای مبتنی بر فناوری اطلاعات در شرکت رهیاب رایانه گستر توسعه‌ی شگفت‌انگیزی داشته و این شرکت به تامین نیازمندی‌های اطلاعاتی طیف گسترده‌ای از مشتریان این عرصه پرداخته است. اصلی‌ترین راهکارهای ارائه شده به وسیله‌ی شرکت رهیاب، به منظور تامین نیازمندی‌های اطلاعاتی شرکت‌های پایانه‌ی حمل و نقل، شرکت‌های حمل و نقل بین‌المللی و ترکیبی و نمایندگی‌های خطوط کشتیرانی اختصاص داشته است. شرکت رهیاب، چهار بسته‌ی راهکار اطلاعاتی برای عرصه‌های مختلف حمل و نقل طراحی و در بسیاری از شرکت‌ها اجرا نموده است. این راهکارها شامل:

راهکارهای اطلاعاتی حمل و نقل

- ♦ راهکارهای مدیریت و برنامه‌ریزی ترمینال‌های کانتینری
- ♦ راهکارهای مدیریت و برنامه‌ریزی ترمینال‌ها و انبارهای کالا
- ♦ راهکارهای اطلاعاتی برای مدیریت شرکت‌های حمل‌ونقل ترکیبی و بازرگانی بین‌المللی
- ♦ راهکارهای اطلاعاتی برای مدیریت شرکت‌های نمایندگی خطوط کشتیرانی و فرورادرها

سامانه مدیریت کالای متفرقه

سامانه مدیریت ترمینال‌های غیر کانتینری، مجموعه کامل شده‌ای از ابزار خدمات اسنادی، عملیات، پایش، کنترل، مانیتورینگ و تبادل الکترونیکی در ترمینال‌های غیر کانتینری است.

ویژگی‌های کلیدی

- ♦ کنترل و مدیریت عملیات تخلیه و بارگیری
- ♦ بارشماری تخلیه و بارگیری کالا از وسیله حمل
- ♦ ثبت مشاهدات وضعیت (آسیب‌دیدگی، آب‌افتادگی)
- ♦ کنترل آماری مقادیر کسر و اضافه بار تا مرحله درخواست صدور قبض انبار
- ♦ ثبت برخظ رویدادهای عملیاتی از طریق تجهیزات همراه
- ♦ کنترل و مدیریت محوطه و انبارها شامل جانمایی و تخصیص هوشمند فضا، جابجایی، تغییر بسته بندی
- ♦ استاف و استریپ کانتینر
- ♦ ثبت دقیق مقادیر بارگیری/تخلیه و تطبیق با اسناد
- ♦ تهیه و ثبت اظهارنامه پیش از ورود کالا
- ♦ برآورد و محاسبه هزینه‌های خدمات
- ♦ مانیتورینگ عملیات
- ♦ ارتباط با سامانه یکپارچه عملیات بندری IPAS سازمان بنادر و دریانوردی



راهکارهای مبتنی بر فناوری اطلاعات در حوزه حمل‌ونقل و لجستیک

راهکار چاپک (CONSOL)، جدیدترین نسخه‌ی راهکارهای اطلاعاتی ارائه شده برای مدیریت ترمینال کانتینری است که شرکت رهیاب رایانه گستر آن را ارائه نموده است. این راهکار، به منظور مدیریت عملیات ترمینال‌های کانتینری دریایی و بنادر خشک طراحی و تولید شده است.

ویژگی‌های کلیدی :

خدمات ثبت عملیات

- امکانات متعدد برای ثبت عملیات با کلیه‌ی ابزارهای ثبت آنلاین عملیات (هندهلد، کامپیوترهای متصل به تجهیزات، بارکد، شناسه‌های رادیویی، دوربین‌های متن خوان و...)
- امکان اصلاح ثبت عملیات و حذف و ویرایش بر اساس سطح دسترسی
- امکان ثبت عملیات بر اساس درخواست‌ها
- امکانات متعدد برنامه‌ریزی و مدیریت عملیات (گیت، یارد، تجهیزات، انبار)
- امکانات فراوان مانیتورینگ و پایش عملیات
- امکان گزارش‌گیری از عملیات ثبت شده
- امکانات گزارش‌گیری از کارایی افراد و تجهیزات
- مدیریت پایانه‌های ثبت آنلاین عملیات (به همراه بسته‌های قابل نصب بر روی هندهلد‌های دستی، کامپیوترهای مستقر بر روی تجهیزات، تجهیزات شناسایی رادیویی، دوربین‌های متن‌خوان، دوربین‌های بارگدخوان و اپ موبایل)
- رهگیری و پایش کامیون‌های در حال حرکت با استفاده از جی‌پی‌اس و پیام کوتاه

خدمات مالی ترمینال کانتینری

- صدور صورتحساب خدمات کانتینر پر وارداتی (منطبق با استانداردهای ایران)
- امکان گزارش‌گیری از عملیات مالی (منطبق با استاندارد های بندر شهید رجائی)
- صدور صورتحساب شرکت‌های کشتیرانی
- صدور صورتحساب صاحبان کالا
- تعریف انواع قراردادها با خطوط کانتینری و تعیین خدمات و نرخ آن‌ها
- امکان تعیین خدمات دیوی کانتینر خالی، واگذاری، استافینگ، صادرات، ریلی، کالای فله و تعمیرگاه و نرخ آن‌ها
- صدور صورتحساب شرکت‌های کشتیرانی
- صدور صورتحساب خدمات ریلی
- صدور صورتحساب خدمات تعمیرگاه
- صدور صورتحساب خدمات کالای فله
- صدور صورتحساب خدمات صادراتی
- امکان ثبت پرداخت صورتحساب
- امکان ثبت طلبکاری صاحب کالا
- امکان پرداخت الکترونیکی صورتحساب با استفاده از پایانه‌های فروش بانکی (POS) مختلف
- اتصال عملیات به بخش مالی و امکان جلوگیری از خروج کانتینر بدون تسویه‌ی هزینه‌ی خدمات
- امکان تعیین و دریافت مالیات بر ارزش افزوده و گزارش‌های مربوطه برای تسویه با سازمان امور مالیاتی
- امکان تعیین نوع ارز و ثبت نرخ خدمات بر اساس ارز دلخواه و صدور صورتحساب بر اساس ارز دلخواه

امکانات دیگر

- همگام سازی اطلاعات میان سامانه ها (sync)
- جست‌وجوی سریع اطلاعات کانتینر و بارنامه
- مدیریت دسترسی کاربران
- امکان تعیین پیکربندی سیستم (قابلیت و سازگاری برای استفاده یا عدم استفاده از بخش‌های مختلف بدون نیاز به ایجاد تغییر در نرم‌افزار)
- بررسی تراکنش‌ها
- مدیریت کاربران هندهلد
- ارتباط با دیگر سیستم‌ها
- دریافت و ارسال اطلاعات به کلیه‌ی سیستم‌های بندری
- ارسال گزارش‌های مدیریتی
- پورتال وب بسیار قوی برای ارتباط با مشتریان
- امکان شخصی سازی

خدمات اسنادی کانتینری

- دریافت یا صدور قبض انبار کانتینری
- صدور مجوز بارگیری
- صدور بیجک کانتینری
- صدور شناسنامه کانتینر
- امکان تعیین بارنامه/کانتینر جهت مسدود کردن عملیات در چرخه اسنادی
- جستجو و مشاهده سابقه کانتینر/بارنامه
- امکان تعیین کانتینرهای متروکه و معرفی به مراجع ذی‌ربط جهت توقیف





سامانه احراز هویت آنلاین بندری یک راه حل نوین برای تسهیل و تسریع امور مربوط به کالا در بنادر است. این نرم افزار با احراز هویت آنلاین کاربران، به آنها امکان می دهد تا بدون نیاز به مراجعه حضوری به بندر، نسبت به انجام امور مختلفی مانند ثبت سفارش، پیگیری محموله، پرداخت عوارض و ترخیص کالا اقدام کنند

خدمات قابل ارائه در این سامانه

- احراز هویت برخط اشخاص
- امکان ثبت و کنترل وکالتنامه از اشخاص حقیقی و حقوقی
- امکان ثبت و کنترل معرفی نامه از ارگان های دولتی و نیمه خصوصی
- امکان ثبت و احراز بارنامه های دریایی و بندری
- امکان ثبت و احراز یک سند و استفاده از آن جهت ترخیص کالا از پایانه های مختلف
- امکان محدود سازی ارائه خدمت به یک شخص یا شرکت



سامانه ارائه دهنده خدمات آنلاین لجستیک در جهت کمک به کاربران عزیز جهت انجام امور گمرکی و خدمات کانتینری به صورت آنلاین، طراحی و ساخته شده است. این سامانه نقش واسط بین ترمینال ها و صاحبان کالا (و یا نمایندگان آن ها) را ایفا می کند. به منظور استفاده از خدمات این سامانه کاربران می بایست در سامانه احراز به آدرس ehraz.rahyaab.ir ثبت نام و احراز شوند و سپس میتوانند از قابلیت های این سامانه به عنوان صاحب کالا و یا نماینده وی استفاده نمایند. خدمات ارائه شده در سامانه به ازای ترمینال ها متفاوت بوده و با انتخاب ترمینال مرتبط با قبض انبار، لیست این خدمات قابل ارائه نمایش داده می شود.

خدمات قابل ارائه در این سامانه

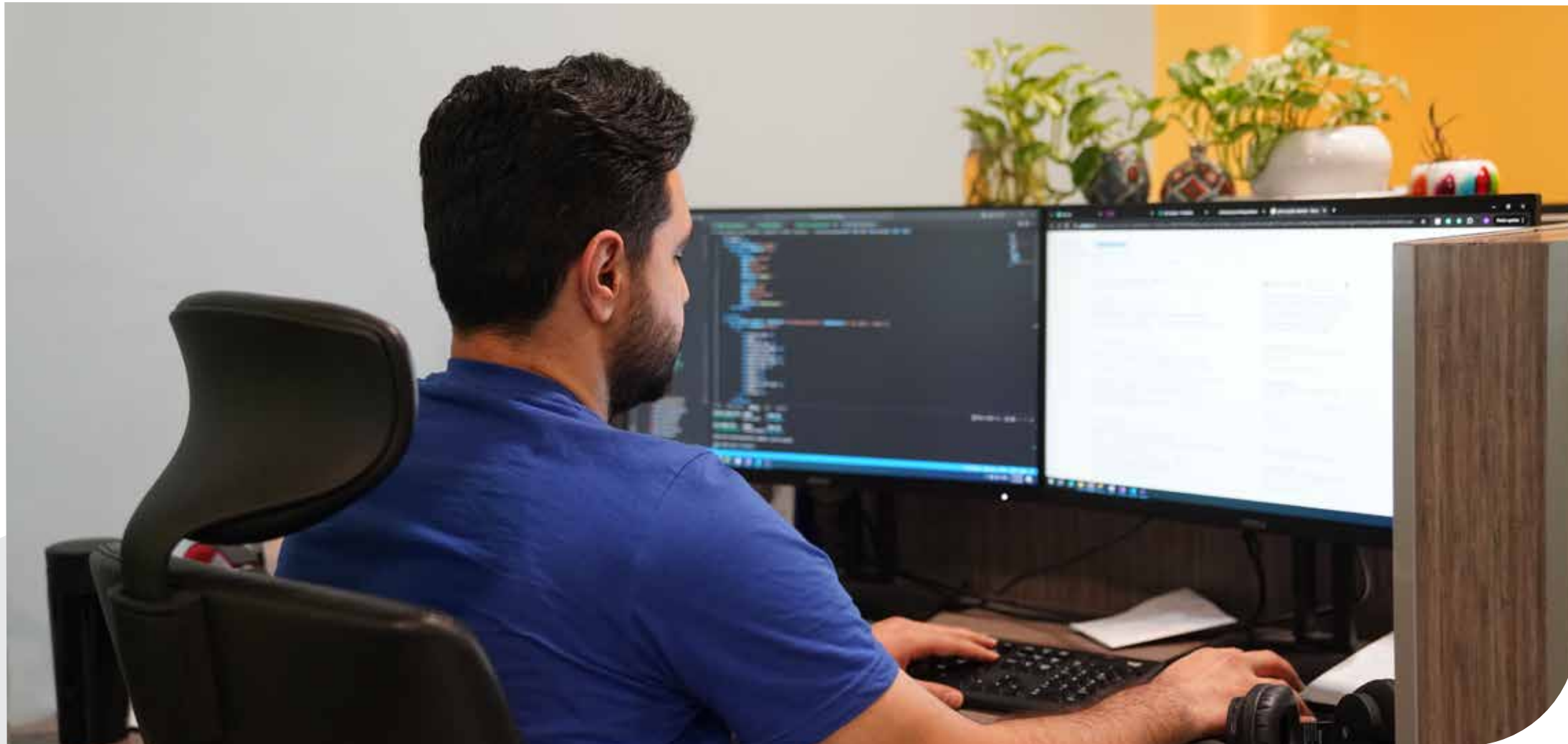
- جابجایی کانتینر پر جهت ارزیابی
- جابجایی کانتینر پر جهت اسکن دیجیتال
- جابجایی کانتینر پر FCL جهت استریپ
- استریپ کانتینر پر
- تسویه حساب قبض انبار
- پرداخت صورتحساب های صادر شده



ویژگی های کلیدی استفاده از سامانه های احراز و خدمات آنلاین

- صرفه جویی در زمان و هزینه: با استفاده از این نرم افزار، دیگر نیازی به صرف زمان و هزینه برای مراجعه حضوری به بندر نیست.
- افزایش سرعت و راندمان: این نرم افزار با حذف فرآیندهای سنتی و خودکارسازی وظایف، به طور قابل توجهی سرعت و راندمان امور بندری را افزایش می دهد.
- افزایش شفافیت: این نرم افزار با ارائه اطلاعات دقیق و به روز به کاربران، شفافیت در فرآیندها را افزایش می دهد.

RAHYAB RAYANEH GOSTAR



سامانه مدیریت نمایندگان خطوط کشتیرانی SAILING

سامانه SAILING سیستمی هوشمند به منظور ارائه راهکارهای مدیریتی برای شرکت‌های حمل و نقل ترکیبی و همچنین اداره فعالیت‌های انواع حمل زمینی، هوایی، ریلی و دریایی است. این سامانه با هدف اتوماسیون فرآیندهای کاری در یک شرکت حمل و نقل و بین المللی طراحی و پیاده سازی شده است.

ویژگی های کلیدی

- ♦ مدیریت حمل انواع کالا (خشک، فله، کانتینری، ...)
- ♦ صدور اسناد (بارنامه، ترخیصیه، بارنامه زمینی، بارنامه ریلی و...)
- ♦ امکانات ویژه در اتصال به سرویس‌های سازمان بنادر و دریانوردی و گمرک جمهوری اسلامی ایران
- ♦ امکانات گسترده در تعریف تعرفه ها، قراردادهای حمل با نرخ‌های ارزی متفاوت و تبدیل صورتحساب بر اساس نرخ مقصد
- ♦ محاسبه‌ی حق توقف و دیرکرد
- ♦ حسابداری حمل و نقل
- ♦ مدیریت دیو و کانتینرها
- ♦ پوشش کامل فرآیندهای شرکت‌های فورواردینگ، نمایندگان حمل و نقل، شرکت‌های صادرات و واردات کالا

خدمات مشاوره

با توجه به سابقه‌ی ۲۳ ساله‌ی شرکت رهیاب، در ارائه‌ی خدمات فناوری اطلاعات به مشتریان فراوان در عرصه‌ی حمل‌ونقل و لجستیک، این شرکت، در قالب قراردادهای مشاوره، خدمات مشاوره در زمینه‌ی توسعه، استقرار سیستم‌های فناوری اطلاعات، تصمیم‌گیری مدیریتی، تامین تجهیزات و تسهیل تجارت ارائه می‌دهد.

خدمات آموزش

با توجه به تحولات سریع عرصه‌ی فناوری اطلاعات و تغییر محصولات نرم‌افزاری ارائه شده در شرکت رهیاب، متناسب با این تغییرات، شرکت رهیاب، برحسب نیازمندی‌های مشتریان، اقدام به برگزاری کلاس‌های آموزشی در عرصه‌های مختلف برای مشتریان می‌نماید و در زمینه‌ی آموزش‌های متناسب با سیستم‌ها و راهکارهای اطلاعاتی عرصه‌ی حمل‌ونقل و لجستیک، امکانات گسترده‌ای را فراهم نموده است.

تحقیق و پژوهش

با توجه به حضور نیروهای تحصیل‌کرده در سطوح مختلف تحصیلات تکمیلی (دکتر و کارشناسی ارشد) در شرکت، شرکت رهیاب پروژه‌های پژوهشی متعددی را هدایت کرده و آمادگی دارد براساس نیازمندی‌های مشتریان، پروژه‌های پژوهشی مرتبط با این عرصه را به انجام رساند.

ساختار کنونی بخش فناوری اطلاعات شرکت، با تمرکز روی اصول اساسی و وظایف کلیدی به شرح ذیل می باشد :

معاون فناوری اطلاعات (CTO)

- ♦ مسئولیت بخش فناوری اطلاعات، برنامه‌ریزی استراتژیک در هماهنگی با اهداف کسب‌وکار.

تیم توسعه محصول، تست و پشتیبانی نرم افزار

- ◆ تحلیل نیازهای کسب و کار و تحلیل فرآیندها
- ◆ طراحی و معماری نرم افزار
- ◆ توسعه نرم افزار ، پیاده سازی و استقرار
- ◆ نگهداری، پشتیبانی و به روزرسانی
- ◆ مدیریت پروژه های توسعه نرم افزار
- ◆ رعایت استانداردها، به روش ها و امنیت نرم افزار
- ◆ مستندسازی و استفاده از روش های به روز توسعه نرم افزار

تیم یشتی‌بانی فنی و مرکز تماس ۷ در ۲۴

- ❖ یشتیانی از مشتریان و رفع مشکلات فنی حوزه کسب و کار و ارائه سرویس مرکز تماس ۷ در ۲۴

تیم پشتیبانی فنی و توسعه نرم افزار ناحیه هرمزگان

- ♦ توسعه و پشتیبانی از نرم‌افزارهای کسب و کار شرکت در حوزه لجستیک بندر شهید رجائی

تیم زیرساخت، شبکه و امنیت

- ◆ پیاده‌سازی روش‌های DevOps برای خودکارسازی فرایندهای توسعه، تست و استقرار
- ◆ مدیریت شبکه، سرورها، سیستم‌های ذخیره‌سازی، سامانه‌ها و تجهیزات امنیتی
- ◆ راهبری مرکز عملیات امنیت (SOC) و مرکز عملیات شبکه (NOC)



تعدادی از شرکت‌ها و کسب و کارهای تجاری





خیابان وزرا، کوچه ۳۳، پلاک ۲۵، شرکت رهیاب رایانه گستر، کد پستی: ۱۵۱۶۶۹۸۹۱۱ 

 ۰۲۱ ۴۳۴ ۹۴ ۰۰۰

 ۰۲۱ ۸۸ ۸۷ ۱۸ ۹۲

 www.rahyaab.ir

 info@rahyaab.ir